

לכבוד
לקוחות 4.40

א.ג.נ,

הנדון: הודעה על הפסקת תמיכה בגרסת Office Light 4

1. על-פי הרישומים שבידנו, התקשרתם בהסכם עם חברת אידיאה מערכות מחשבים בע"מ, לרכישת מערכת Office Light 4 עבור משרדכם. על פי ההסכם השירות והתמיכה בתוכנה ניתנים לכם עד ליום 31.12.2010.
2. כידוע לכם עולם התוכנה והחומרה עובר תמורות רבות בטווחים קצרים המחייבים אותנו, כבתי תוכנה, להתאים את המערכות שלנו בהתאם. כתוכנה לניהול מסמכים, המשפיעה המשמעותית בעניין זה היא חברת Microsoft שאחת לשנתיים בממוצע משיקה מערכת הפעלה חדשה, שפות תכנות חדשות ומערכות עיבוד תמלילים, גיליונות אלקטרוניים וכו'.
3. יחד עם זאת, במהלך כל השנים מאז 2004 ועד השקת מערכת ההפעלה Office ,Windows 7, 2007/2010 ושפות תכנות נוספות דאגנו להתאים את מערכת Office Light גם לגרסאות הקודמות.
4. לפיכך, מאחר ואין ביכולתנו לתמוך יותר בגרסה 4, עמלנו נמרצות על פיתוח מערכת חדשה המבוססת על טכנולוגיה חדשה יותר. בנובמבר 2007 הודענו לכל הלקוחות שהיו בקשורים בהסכם שרות על המצב וביקשנו מהם לעבור למערכת החדשה.
5. בינואר 2008, פנינו ללקוחותינו בהצעה אטרקטיבית לעבור למערכת החדשה. הצעה כזו מונחת על שולחנכם מספר חודשים.
6. מאות לקוחות ואלפי משתמשים בחרו לעבור למערכת Office Light 5 ונהנים היום מיכולות רבות נוספות המתאימות לעולם הידע של היום.
7. לצערנו, לאור כל הנסיבות שהוצגו לעיל, הרינו להודיעכם כי החל מתום תקופת השירות שלכם לא נוכל לספק עבורכם תמיכה בתקלות בגרסת 4. נשמח כאמור לשדרג עבורכם את התוכנה למערכת החדשה.

בכבוד רב,

חברת אמ.פי.אל מערכות לניהול ואיחזור מסמכים בע"מ

דוא"ל: mpl@mpl-way.com